

# ASISTENCIA



[Página de inicio de asistencia](#)

Hechos acerca de los resultados de las nuevas investigaciones sobre seguridad y los productos Intel.

Intel suministrará controladores DCH de Windows para sus productos a partir de noviembre. Esos controladores se utilizarán para Windows® 10 y Windows® Server 2019, y reemplazarán los controladores existentes. [Más información](#)



## Asistente del controlador y asistencia técnica Intel®

Reescanear

Último escaneo: 4 de abril de 2019 @ 16: 19

Identifique sus productos y obtenga actualizaciones de controladores y software para la mayor parte del hardware Intel. [Ver lista de exclusiones.](#)

### Su computadora

Estos son los productos y el software que se han detectado. Haga clic en un elemento o toque el mismo para ver los detalles y las opciones disponibles.



1 actualización del software disponible

Instalar todas las actualizaciones

PC ▼ YJKC Corporation vBOOK Plus

Sistema operativo ▼ Microsoft Windows 10 Home (64 bits)

Procesador ▼ Intel® Core™ i7-6500U CPU @ 2.50GHz

Gráficos ▲ Intel® HD Graphics 520

▼ Gráficos Intel®-Windows® 10 DCH drivers

Versión más reciente: x.x.x.6618 Versión instalada: x.x.x.6094

Actualización disponible

Adapter Compatibility	Intel Corporation
Video Processor	Intel® HD Graphics Family
Resolution	1920 x 1080
Bits Per Pixel	32
Number of Colors	4294967296
Refresh Rate - Current	59 Hz
Refresh Rate - Maximum	59 Hz
Refresh Rate - Minimum	59 Hz
Driver Provider	Intel Corporation
Driver Version	24.20.100.6094
Driver Date	16/05/2018
Adapter DAC Type	Internal
Adapter RAM	1,00 GB
Availability	Running at full power
Status	This device is working properly

Location	Bus PCI 0, dispositivo 2, función 0
Device Id	PCI\VEN_8086&DEV_1916&SUBSYS_19168086&REV_07\3 &11583659&0&10
<a href="#">🔍 Buscar asistencia para 'Intel® HD Graphics 520'</a>	

- Sonido**
- ✓ Realtek High Definition Audio
  - ✓ Sonido Intel® para pantallas

- Redes y E/S**
- ✓ Fortinet Virtual Ethernet Adapter (NDIS 6.30)
  - ✓ Fortinet SSL VPN Virtual Ethernet Adapter
  - ✓ PPPoP WAN Adapter
  - ✓ TAP-Win32 Adapter V9
  - ✓ Intel® Dual Band Wireless-AC 3165
  - ✓ Microsoft Wi-Fi Direct Virtual Adapter #2
  - ✓ Intel® Wireless Bluetooth®

**Memoria** ✓ 16 GB

- Almacenamiento**
- ✓ Multiple Card Reader USB Device
  - ✓ SAMSUNG MZNLN512HCJH-000L1
  - ✓ Interfaz de usuario y controlador de la tecnología de almacenamiento rápido Intel® (Intel® RST) para las plataformas de generación 6 y 7 de Intel®

[↑ Al inicio de la página](#)

[Guardar un informe detallado](#)

Obtenga más información acerca del Asistente del controlador y asistencia técnica Intel®  
[Preguntas frecuentes sobre el Asistente del controlador y asistencia técnica Intel®](#) ›

## ¿Necesita más información de asistencia?



o




## ¿Necesita más ayuda?

Comuníquese con la asistencia al cliente



Facíltenos sus comentarios

